



## Política de Calidad

En **Fundación Social District (Músicos por la Salud)**, nos dedicamos a humanizar la experiencia de pacientes, residentes y sus familiares a través de la música en vivo, colaborando con diversas partes interesadas para mejorar su bienestar emocional y psicológico.

**Misión:** nuestra misión se compromete a brindar servicios de música en vivo de alta calidad centrándonos en ofrecer momentos de alivio y esperanza en entornos sanitarios y sociosanitarios entre otros.

**Visión:** ser líderes en la prestación de servicios de música en vivo para el bienestar emocional, reconocidos por nuestra excelencia, innovación y compromiso con la satisfacción de nuestros clientes.

### Son elementos claves para la mejora de nuestros procesos:

- **Centrarnos en los beneficiarios:** entendemos y satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros pacientes, residentes y sus familiares.
- **Enfoque en la mejora continua:** estamos comprometidos con las ideas y las mejoras continuas en nuestros servicios y procesos.
- **Compromiso, Coordinación y trabajo en equipo** entre músicos, voluntarios y profesionales de la salud estamos comprometidos con nuestra misión y objetivos.
- **Gestión de procesos:** establecemos, implementamos la satisfacción de nuestros clientes para asegurarnos de que nuestros servicios cumplan con sus expectativas.
- **Enfoque en la satisfacción del cliente:** medimos y monitoreamos la satisfacción de nuestros clientes para asegurarnos de que nuestros servicios cumplan con sus expectativas.
- **La dignidad humana** de cada persona, respetando su carácter único.
- **Calidad en la experiencia musical y relacional.**
- **Compromiso ético** en todas nuestras actuaciones.
- **Participación social y voluntariado** como pilares de nuestra misión.
- **El entorno de la Fundación Social District** como espacio de crecimiento personal y comunitario.

Nuestro compromiso con las personas a las que servimos y con las partes interesadas se basa en:

- **Poner a la persona en el centro de nuestra labor**, priorizando su bienestar.
- **Alcanzar la máxima eficiencia** en la gestión de nuestros recursos y procesos.
- **Ejercer un liderazgo inspirador**, alineado con los valores de la Fundación y los principios de calidad.
- **Gestionar relaciones de colaboración** con otros agentes y partes interesadas.
- **Tomar decisiones basadas en evidencia** y datos objetivos.
- **Compromiso con la legalidad y regulaciones:** asegurando el cumplimiento de requisitos legales y de partes interesadas aplicables a nuestra actividad.

Por ello, la **Fundación Social District (Músicos por la Salud)** se compromete a implementar un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015, garantizando la mejora continua de nuestros servicios. Este compromiso se comunica periódicamente a todas las partes interesadas y se evidencia a través de la obtención de la certificación ISO 9001:2015, que avala nuestra dedicación a la excelencia.

José Guillermo Fernández Giner (diciembre de 2023) Presidente

